國立三重高級中學「資訊安全管理作業規範」97.10制定

一、依據：

1.教育部96年7月6日台電字第0960103352號函。

2.教育體系資通安全管理規範（ 96 年 5 月 30 日版）。

3.教育部90電創184016號文 中華民國90年12月26日核定

二、目標：

降低校園資訊安全事件發生、落實資訊安全事件回報機制及處理、提高資訊安全素養。校園資訊安全事件如資訊設備失竊、機敏資料外洩、違反智財權相關法令或電腦處理個人資料保護法規定、任何來自網路的駭客攻擊、病毒感染、垃圾郵件、資料或網頁遭竄改、以及通訊中斷等。

三、實施原則

1.網路安全

網路控制措施

(1)學校與外界連線，應僅限於經由本校網管及台北縣網中心之管控。

(2)禁止以電話線連結主機電腦或網路設備。

(3)使用遠端遙控或tunnel連線方式皆須經由本校網管同意，以符合安全原則。

2.系統安全

對抗惡意軟體、隱密通道及特洛依木馬程式

(1)學校內的個人電腦應：

a. 裝置防毒軟體,將軟體設定為自動定期更新病毒碼;或由伺服器端進行病毒碼更新。

b. 定期進行如「Windows Update」之程式更新作業，以防範作業系 統之漏洞。

(2)學校內個人電腦所使用的軟體應有授權。

資訊存取限制

(1)學校內所共用的個人電腦以教育功能為目的，並設定特定安全管控機制（例如還原系統）。

(2)學校內網路連線管制統一由網管設定限制從網路非法下載檔案行為、限制特定軟體行為(例如BT、P2P程式)、限制特定資料的存取等。

通行碼(密碼)之使用

(1)使用者第一次登入系統時，必須更改預設通行碼。

(2)資訊系統與服務應避免使用共同帳號及通行碼。

(3)由學校發佈通行碼（Password）制定與使用規則給使用者，[參考優質通行碼設定原則與使用原則，文件編號 *A-3*]，內容包含以下各項：

a. 使用者應該對其個人所持有通行碼盡保密責任

b. 要求使用者的通行碼設定,應該包含英文字、數字、特殊符號,長度為 8 碼(含)以上。

(4)因特殊需要擁有多個帳號時，可考慮使用一組複雜但相同的通行碼。

通報安全事件與處理

(1)資訊安全事件包括：任何來自網路的駭客攻擊、病毒感染、垃圾郵件、資料或網頁遭竄改、以及通訊中斷等。

(2)學校建立資訊安全事件通報程序[參照安全事件通報程序，編號 A-4]以及安全事件通報單[參考安全事件通報單範本,文件編號 A-5];通報程序包括學校內部通報，以及學校與所屬縣市教育網路中心的通報。

(3)當學校內部無法處理之資通安全事件，通報所屬縣市網路中心。

(4)所訂出資訊安全事件通報程序公布於校園內使用電腦與網路之場所，提供使用者瞭解。

3.**實體安全**

設備安置及保護

(1)學校資訊設備主機機房、電腦教室區域，應設置滅火設備，並禁止擺放易燃物、或飲食。

(2)學校資訊設備主機機房、電腦教室區域內的電源線插頭應有接地的連結、或有避雷針等裝置，避免如雷擊事件所造成損害情況。

(3)學校資訊設備主機機房、電腦教室區域，應至少於入出口處加裝門鎖或其他同等裝置。

設備與儲存媒體之安全報廢或再使用

(1)所有包括儲存媒體的設備項目，在報廢前，應先確保已將任何敏感資料和授權軟體刪除或覆寫。

財產攜出

(1)未經授權不應將學校的資訊設備、資訊或軟體攜出所在地。

(2)因業務需要將機敏資料交付委外廠商時(如辦理保險、校外教學等)，廠商必須簽訂安全保密切結書(參考切結書範本，文件編號 A-1)

(3)當有必要將設備移出，應檢視相關授權，並實施登記與歸還記錄。

(4)相關財產之攜出應依教育部或學校既有之相關規定處理。

4.**法令認知**

遵守智慧財產權相關法令規定

(1) 經濟部智慧財產局　http://www.tipo.gov.tw/

(2) 著作權法　http://www.tipo.gov.tw/copyright/copyright_law/copyright_law_92.asp

遵守電腦處理個人資訊保護法規定

(1) 電腦處理個人資料保護法www.fpppc.gov.tw/bulletin/menu4-7/93year/pcinfo.doc

遵守校園網路使用規範

文件編號：A-3

優質通行碼設定原則與使用原則

一、良好的通行碼設定原則

1. 混合大寫與小寫字母、數字，特殊符號。
2. 通行碼越長越好，最短也應該在 8 個字以上。
3. 至少每三個月改一次密碼。
4. 使用技巧記住通行碼
   - 使用字首字尾記憶法：
     a. My favorite student is named Sophie Chen，取字頭成為 mFSinsC
     b. There are 26 lovely kids in my English class，取字尾成為 Ee6ysnMEc
   - 中文輸入按鍵記憶法：
     a. 例如「通行碼」的注音輸入為「wj/ vu/6a83」

二、 應該避免的作法

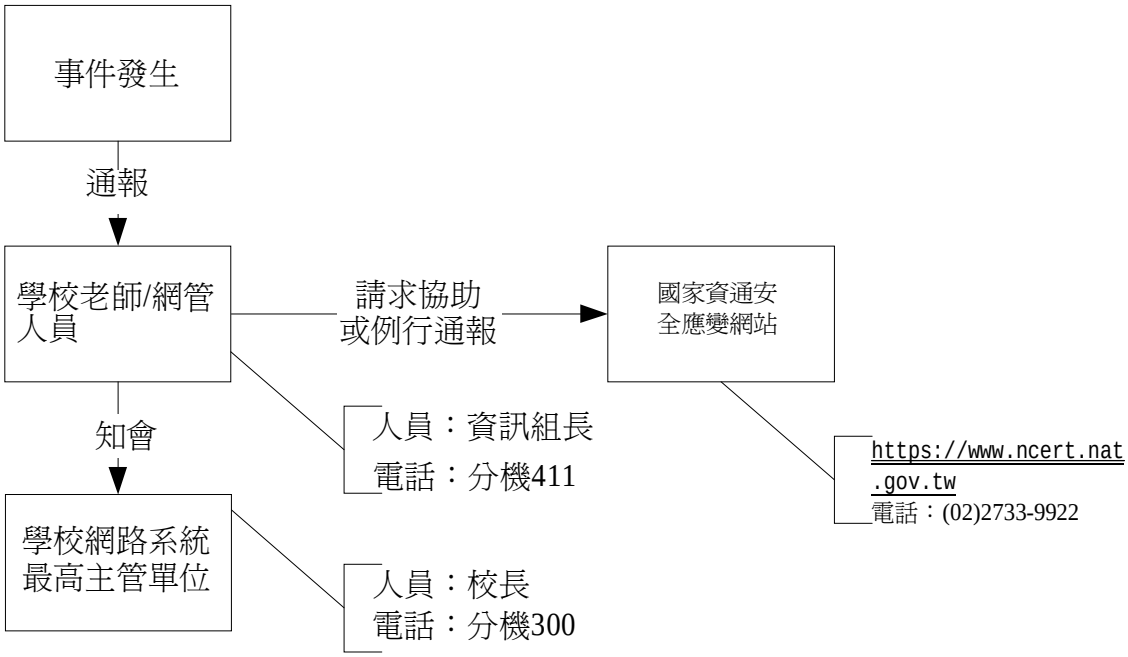
1. 嚴禁不設通行碼
2. 通行碼嚴禁與帳號相同
3. 通行碼嚴禁與主機名稱相同
4. 不要使用與自己有關的資訊，例如學校或家裡電話、親朋好友姓名、身份證號碼、生日等。
5. 不重覆電腦鍵盤上的字母，例如 6666rrrr 或 qwertyui 或 zxcvbnm。
6. 不使用連續或簡單的組合的字母或數字，例如 abcdefgh 或 12345678 或 24681024
7. 避免全部使用數字，例如 52526565
8. 不使用難記以至必須寫下來的通行碼。
9. 避免使用字典找得到的英文單字或詞語，如 TomCruz 、superman
10. 不要使用電腦的登入畫面上任何出現的字。
11. 不分享通行碼內容給任何人，包括男女朋友、職務代理人、上司等。

延伸參考：

"Password Management Guideline", by department of defense computer security center, 12 April 1985 http://www.radium.ncsc.mil/tpep/library/rainbow/CSC-STD-002-85.pdf

文件編號：A-4

安全事件通報程序範本



文件編號：A-5

_____學校資通安全事件通報單

編號：_____

填報時間：_____年_____月_____日_____時 ____分

洽詢電話：_____ 傳真：_____

E-mail：_____

或逕送：_____

一、發生資通安全之機關(機構)聯絡資料：

機關(機構)名稱：_____聯絡人：_____

E-mail：_____

電話：_____ 傳真：_____

二、資通安全事件通報事項：

1.事件發生時間：_____年____月____日_____時_____分

2.主機(伺服器)資料：

◎ IP 位址(IP Address)：_____

◎ 網域名稱(Domain name)：_____

◎ 主機(伺服器)廠牌、機型：_____

◎ 作業系統名稱、版本、序號：_____

◎ 網際網路資訊位址(Web URL)：_____

◎ 已裝置之安全機制：_____

3.資通安全事件資料：

◎影響等級：□『A』級：影響公共安全、社會秩序、人民生命財產。

□『B』級：系統停頓，業務無法運作。

□『C』級：業務中斷，影響系統效率。

□『D』級：業務短暫停頓，可立即修復。

◎ 事件說明：

◎ 應變措施：

三、期望支援項目：

四、解決辦法：

五、已解決時間：_____年_____月_____日_____時_____分

校長： 資訊安全長： 承辦人員：

文件編號：A-6

_____學校資通安全事件解除單

填報時間：_____年_____月_____日_____時 ____分　　編號：_____

洽詢電話：_____ 傳真：_____

E-mail：_____

或逕送：_____

一、發生資通安全之機關(機構)聯絡資料：

機關(機構)名稱：_____聯絡人：_____

E-mail：_____

電話：_____ 傳真：_____

二、資通安全事件通報事項：

1.事件發生時間：_____年____月____日_____時_____分

2.主機(伺服器)資料：

◎ IP 位址(IP Address)：_____

◎ 網域名稱(Domain name)：_____

◎ 主機(伺服器)廠牌、機型：_____

◎ 作業系統名稱、版本、序號：_____

◎ 網際網路資訊位址(Web URL)：_____

◎ 已裝置之安全機制：_____

3.資通安全事件資料：

◎影響等級： □『A』級：影響公共安全、社會秩序、人民生命財產。

□『B』級：系統停頓，業務無法運作。

□『C』級：業務中斷，影響系統效率。

□『D』級：業務短暫停頓，可立即修復。

◎ 事件說明：

◎ 應變措施：

三、已解決時間：_____年_____月_____日_____時_____分

填寫人：_____