

改善說明書

日期：111 年 1 月 25 日

承辦人：李宜靜

電話：(02)2822-8807

附件：貴校滿意度調查表

主旨：敬覆 貴校(新北高中)美食廣場(以下簡稱熱食部)滿意度調查結果及日後改善報告。先行感謝校方所做的熱食部滿意調查表，本部也會依據師生所提出的意見，完成下學期改善的方向。

說明：

一．滿意度調查的結果，本公司除了感謝對熱食部 74.6%滿意的師生，對認為普通的 21.8%，及不滿意的消費者，本部將調整部份作法，期許爭取更多師生的認同。

二．購物環境的建議：

(一)我們會去除非必要性之宣傳單，並保持餐區週遭環境的整潔。

(二)動線的問題，我們將增設紅龍，以確定學生購餐的行進路線。

三．服務態度建議：

感謝貴校受訪者的支持，我們全體同仁會更加努力。同仁為加速賣餐可能會建議學生點已備好的餐點，已輔導熱

食部各部門同仁勿強迫推銷，以同學的意願為第一優先。

四．口味建議：

- (一) 菜單減少炸物頻率並增加蔬菜類，提供師生更營養健康的選擇。
- (二) 配套的部份-多元化供餐也是熱食部應有的方向。
- (三) 預購便當-研發新菜色增加菜單菜色變化，並不定時推出異國料理。
- (四) 低脂餐盒-如有需要，訂餐數量夠的話，我們可以考慮以訂購的方式出餐。

五．價格建議：

相信所有消費者都不希望餐點漲價，現今通膨使原物料大幅上漲，漲價是未來一定的趨勢，目前，熱食部沒有調漲的打算。

六．早餐部建議：

還是要謝謝學生對早餐部的支持，至於提到飯糰、銀絲捲等，我們下學期會在合作社販售，請同學拭目以待。

七．簡餐麵食部的建議：

加熱滷味已開放營業，已達成同學的期待，同學大排長

龍就是給麵食部的同仁最好的鼓勵，對於學生不滿意的部份我們一定會改善，希望能消彌不滿的聲音。(1) 加強菜單變化改善訂單增設異國料理。(2) 增加麵份量，避免學生吃不飽的狀況。

八．付費方式的建議：

在餐區的立場，我們還是建議消費者使用電子支付，原因如下(1) 未來趨勢(2) 衛生安全，希望師生共同支持。

九．合作社的建議：

合作社所販售的商品，須經過教育部「校園食品」的相關規定才可以販售，所以，同學所提出的可樂、氣泡飲料等是不能販售的，請同學見諒。

十．其他建議：

需要晚餐的同學，是否可統計一下，三年前熱食部簡餐區有開放到下午五點半左右。

綜上回答，如有未盡明白的地方，敬請校方面見後指教。

正本：新北市立新北高中學務處

副本：相關單位

連大莊企業有限公司
負責人 楊宇寰