

揭開心理學的神秘面紗：教育／心理助人工作

講者／張恩慈老師、孫以柔老師
文／孫以柔老師



今年韓劇掀起一波「心理熱」，從「沒關係，是愛情啊！」、「Kill me heal me」到「海德、哲基爾與我」，均是探討心理學相關議題。然而，同學們究竟對助人工作者了解多少呢？舉凡社會工作者、諮商心理師、臨床心理師、輔導教師、精神科醫生，都是助人工作者，但在專業內涵上仍有「深度」與「廣度」的差異。這些工作展示的是教育、輔導、諮商、心理治療四者間概念上的不同。若以神魔之塔為例：

一、如同「強化素材／進化素材」的「教師」（教育）

幫助你探索內在潛能，開展知識、想法、態度、價值觀等整體性發展，讓你的成長不但有「量」的增加，更能產生「質」的飛躍。



二、形同「心符石」的「輔導教師」（輔導）

當你的整體適應力具有正常功能，但偶遇困難而些許失血，此時「輔導老師」如同生活中的「心符石」，隨時幫你補血，回復因挫折而損傷的生命力。



三、具有符石轉換主動技的「心理師」（諮商）

當你進一步遇到適應困難，但仍有一半左右的血量可支撐時，心理師如同「饕餮」，具有將符石轉換為心符石的主動技，透過晤談協助你增加內在的因應能力（心符石），讓你有能量面對、解決生活中的困難。



四、裝備大量補血功能的「精神科醫師」（心理治療）

當你整體機能喪失，需要長期大量補血時，精神科醫師如同「伊登」，具有連續五回合大量回復生命力的功能，幫助你藉由長期晤談深入探究人格問題，重新恢復適應。



因此，整體而言，教育涵蓋的對象範圍最廣，心理治療涵蓋的對象則最狹隘。現在，讓我們一起來看看同學們從講座中獲得的反思吧！

一、反思自身人格特質與科系的適配度，探尋生涯目標

114 陳則穎

由於我對於人的問題感興趣，也喜歡同理、尊重、溫暖、友善地對待他人，每當幫助人後，總是會讓我感到更快樂，因此我很喜歡教育與心理助人工作。這次的講座讓我更明白原來心理系不只有一種，有很多類科能選擇，也使我更了解學什麼對我的未來會更有幫助，讓我從現在開始思考未來想要念的科系。

109 張詠芳

這次的講座使我更了解教育和心理助人工作的真實狀況，也更明白助人工作者應具備的能力與特質，同時也破除過去對於助人工作的迷思，讓我更深刻反思自己的人格特質是否適合助人工作。原來這兩種工作並不如我想像中的簡單，有許多挑戰和困難要面對。目前我覺得自己還需多深入探究自己真正的特質，進一步了解工作實際內容與多加磨練自我後，才能確定是否適合往這條路發展。



二、體認到同理、尊重、真誠、接納態度的意義與價值

116 謝家瑀

透過講座使我了解到教育系學習內容包括哲學、社會學、史學、人類學、心理學等基礎知識，畢業後可從事教師、研究、行政或教育文化事業；心理系則學習臨床心理學、生理心理學等，畢業後可當諮商心理師或臨床心理師。經由這次講座，讓我理解心理系與教育系的差異，且更加確定未來的想法，讓我發現自己喜歡助人工作。因為我認為，以耐心、尊重、真誠的態度面對他人，幫助、傾聽他人，使他人勇於面對自己是很有成就感且開心的事，謝謝老師的說明。

114 蔡依庭

經由這次講座，使我了解心理系、社工系、諮商與輔導學系、教育系的學習內容與需要具備的特質，以及系所對應的畢業出路。我覺得從事這方面的工作需要具備良好的自我意象，對人的問題感興趣，擁有心理專業知識，同時也必須具備同理、接納、傾聽、真誠、尊重、耐心、溫暖、友善、熱忱、彈性、敏銳、雙向互動、能夠照顧自己等特質。根據這些特質，我發現自己很適合且喜歡教育與心理相關科系，因為可以幫助別人，平時我也喜歡傾聽別人，聽別人訴苦，並設法幫忙解決問題。

三、覺察到互動關係、情緒與行為模式對於理解處境的重要性

311 褚臻

老師很仔細地分析相關知識，讓我更深入了解教育方面的內容，也說明了助人工作者的條件，必須具有熱忱、耐心，以及深入理解一個人的思考模式。透過這次的演講我發現自己喜歡助人工作，因為可以研究人與人之間的關係，了解人的情緒變化與行為模式，覺得很有趣。同時，也讓我學到人與人相處時需要的條件，不只要照顧自己，也要多多關心別人。

304 蔡昀庭

聽完這次演講，使我更加了解教育系／心理系的差別及相關的學習內容、須具備的條件與畢業出路等，也讓我對心理學有更深一層的了解，讓我發現自己喜歡教育與心理助人工作。我認為若有耐心、毅力與熱忱，就能幫助遇到困境的人度過難關，雖然不一定能解決他們的問題，但一定能讓那些人更加了解、分析自己的處境。老師結合神魔之塔的遊戲講解，很容易明白，而且很有趣。

