

新北市立新北高中因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫輔導策略

一、防疫期間

(一) 輔導措施：

1. 掌握學生聯繫資料。
2. 個案學生持續關懷。
3. 全校教師及其班群的訊息通知及宣導。
4. 運用電話/線上/電子信件等方式輔導及關懷學生。
5. 使用 line official account，直接傳訊互動輔導及關懷。
6. 提供線上或電話:教師或家長諮詢。
7. 每日彙整及回報「學生個人或家庭受疫情影響需關懷之人數」。

(二) 說明事項：

1. 已轉介至輔導室的個案，主要由專責輔導老師們，用線上(專屬的 classroom)、電話、電子信件…等方式進行追蹤及遠距晤談，持續掌握現有個案狀況。
2. 疫情期間若有輔導需求之學生，則提供輔導室 Line 官方帳號可留言或直接致電輔導室進行預約，也利用導師及輔導股長群組宣導，使有需求學生善用管道，後續將由輔導老師主動聯繫之。
3. 於學校網站及輔導室 line 官方帳號，張貼防疫有關之安心文宣，期能協助學生在此期間安定自己身心狀態。
4. 密切與外部資源連結，學校社工師、心理師、社政單位(花漾.社會局.自殺防治中心...等)、心衛中心關懷員等，保持聯繫並合作了解與關心個案及案家概況。
5. 防疫停課期間，持續關懷學生並落實責任通報。

(三) 校內輔導諮詢聯繫管道

學校輔導室專線	02-2857-8749	學校專輔老師	02-2857-7326 + 分機號碼	
輔導室信箱	guidance4000@gmail.com			
官方 LINE 帳號	LINE 帳號: @tqt18671 (需加@) 學生留下自己的班級/座號/姓名 會由該年級負責輔導老師聯繫			
輔導老師資訊				
職稱	姓名	責任班級	分機	E-MAIL
輔導主任	林家妃		400	sandralin1971@apps.ntpc.edu.tw
輔導資料組長	蔡雅安	體育班及音樂班	404	freakjoy@apps.ntpc.edu.tw
輔導老師	邱韻如	一年級	403	yoyopockychiu@gmail.com
輔導老師	丁琬玲	二年級	402	dana310@g.ntsh.ntpc.edu.tw
輔導老師	張恩慈	三年級	401	gracechang2010@gmail.com

二、停課期間

(一) 初級輔導：

1. 導師透過班級網站或 line 群組等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。
2. 如學生有個別身心狀況反應，可先立即透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應。
3. 如發現學生及其家庭有進一步需求（例如：原有家庭支持系統因疫情出現經濟、照顧需求等變化），請導師主動向輔導室反映。
4. 輔導室透過校內公告平台發放安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。

(二) 二級輔導：

1. 學校輔導室針對受疫情影響身心狀況之學生進行列冊追蹤。
2. 專兼任輔導教師掌握個管學生適應狀況，並與導師討論復課後之班級輔導課程需求與內容，同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢與服務。
3. 倘發現學生有家庭經濟困難之情形，落實社會安全網通報作業，並協助轉介學校社工師連結相關資源。

(三) 三級輔導：

1. 倘轉介家庭經濟困難之學生，社工師必要時進行評估，並連結變故性急難救助資源。
2. 社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題 例如家庭暴力、長照需求等 將提供相關服務與資源。
3. 心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。

三、復課期間

(一) 個別性：

1. 導師掌握孩子的身心狀況，提供個別安心策略。
2. 視個別學生情況，由輔導室提供心理支持或其他適當之專業諮詢與服務。
3. 親師合作，共同掌握及協助孩子復課後的身心適應。

(二) 班級性：

1. 協助學生作息恢復正常，保持身心平衡狀態。
2. 發揮關懷精神，接納多元情緒抒發，融入相關課程，營造友善班級氛圍。
3. 親師合作，共同掌握及協助孩子復課後的身心適應。
4. 視個別學生情況或班級需求，由學校提供適當之專業諮詢與服務。

(三) 全校性：

1. 提供全校親師生復課後安心文宣，協助全校師生恢復正常作息，保持身心平衡狀態。
2. 規劃多元協助管道，提供全校親師生身心健康服務。
3. 輔導團隊提供導師相關諮詢，提升初級輔導效益，降低過度的恐慌及排擠行為，建立正向思考態度。
4. 視個別學生情況或班級需求，可與校內外相關單位合作，提供心理支持或其他適當之專業諮詢與服務。

四、其他心理諮詢/資源管道

名稱	心理諮詢資源管道
輔諮中心－安心防疫 關懷專線	東區輔諮中心：2695-1673 西區輔諮中心：2296-1168 南區輔諮中心：2925-1119 北區輔諮中心：2848-4607
家庭教育中心	家長若有親子教養、婚姻關係、家人關係等等相關家庭教育議題，本市家庭教育中心提供諮詢專線：4128185，自 8 月 30 日起恢全時段服務。服務時段如下： (一)日間（上午 9 時至 12 時，下午 2 時至 5 時）：週一至週六。 (二)夜間（晚上 6 時至 9 時）：週一至週五。
疫情心理健康	疫情心理諮詢專線：1925（依舊愛我）安心專線 疫情心理健康： https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-4740-52615-107.html
心理衛生中心	新北市社區心理衛生中心－心理諮詢專線：02-2257-2623 臺北市政府社區心理衛生中心－心理諮詢專線：02-3393-7885
新北教育局防疫專區	網址： https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=6918f79d690935a2