

新北市立新北高中因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫輔導策略

一、防疫期間

(一) 輔導措施：

1. 掌握學生聯繫資料。
2. 個案學生持續關懷。
3. 全校教師及其班群的訊息通知及宣導。
4. 運用電話/線上/電子信件等方式輔導及關懷學生。
5. 使用 line official account，直接傳訊互動輔導及關懷。
6. 提供線上或電話:教師或家長諮詢。
7. 每日彙整及回報「學生個人或家庭受疫情影響需關懷之人數」。

(二) 說明事項：

1. 已轉介至輔導室的個案，主要由專責輔導老師們，用線上(專屬的 classroom)、電話、電子信件…等方式進行追蹤及遠距晤談，持續掌握現有個案狀況。
2. 疫情期間若有輔導需求之學生，則提供輔導室 Line 官方帳號可留言或直接致電輔導室進行預約，也利用導師及輔導股長群組宣導，使有需求學生善用管道，後續將由輔導老師主動聯繫之。
3. 於學校網站及輔導室 line 官方帳號，張貼防疫有關之安心文宣，期能協助學生在此期間安定自己身心狀態。
4. 密切與外部資源連結，學校社工師、心理師、社政單位(花漾.社會局.自殺防治中心...等)、心衛中心關懷員等，保持聯繫並合作了解與關心個案及案家概況。
5. 防疫停課期間，持續關懷學生並落實責任通報。

(三) 校內輔導諮詢聯繫管道

學校輔導室專線	02-2857-8749	學校專輔老師	02-2857-7326 + 分機號碼	
輔導室信箱	guidance4000@gmail.com			
官方 LINE 帳號	LINE 帳號: @tqt18671 (需加@) 學生留下自己的班級/座號/姓名 會由該年級負責輔導老師聯繫			
輔導老師資訊				
職稱	姓名	責任班級	分機	E-MAIL
輔導主任	林家妃		400	sandralin1971@apps.ntpc.edu.tw
輔導資料組長	蔡雅安	體育班及音樂班	404	freakjoy@apps.ntpc.edu.tw
輔導老師	邱韻如	一年級	403	yoyopockychiu@gmail.com
輔導老師	丁琬玲	二年級	402	dana310@g.ntsh.ntpc.edu.tw
輔導老師	張恩慈	三年級	401	gracechang2010@gmail.com

二、停課期間

（一）初級輔導：

1. 導師透過班級網站或 line 群組等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。
2. 如學生有個別身心狀況反應，可先立即透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應。
3. 如發現學生及其家庭有進一步需求（例如：原有家庭支持系統因疫情出現經濟、照顧需求等變化），請導師主動向輔導室反映。
4. 輔導室透過校內公告平台發放安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。

（二）二級輔導：

1. 學校輔導室針對受疫情影響身心狀況之學生進行列冊追蹤。
2. 專兼任輔導教師掌握個管學生適應狀況，並與導師討論復課後之班級輔導課程需求與內容，同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢與服務。
3. 倘發現學生有家庭經濟困難之情形，落實社會安全網通報作業，並協助轉介學校社工師連結相關資源。

（三）三級輔導：

1. 倘轉介家庭經濟困難之學生，社工師必要時進行評估，並連結變故性急難救助資源。
2. 社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題 例如家庭暴力、長照需求等 將 提供相關服務與資源。
3. 心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。

三、復課期間

（一）個別性：

1. 導師掌握孩子的身心狀況，提供個別安心策略。
2. 視個別學生情況，由輔導室提供 心理支持或其他適當之專業 諮詢與服務。
3. 親師合作，共同掌握及協助孩子復課後的身心適應。

（二）班級性：

1. 協助學生作息恢復正常，保持身心平衡狀態。
2. 發揮關懷精神，接納多元情緒抒發，融入相關課程，營造友善班級氛圍。
3. 親師合作，共同掌握及協助孩子復課後的身心適應。
4. 視個別學生情況或班級需求，由學校提供適當之專業諮詢與服務。

(三) 全校性：

1. 提供全校親師生復課後安心文宣，協助全校師生恢復正常作息，保持身心平衡狀態。
2. 規劃多元協助管道，提供全校親師生身心健康服務。
3. 輔導團隊提供導師相關諮詢，提升初級輔導效益，降低過度的恐慌及排擠行為，建立正向思考態度。
4. 視個別學生情況或班級需求，可與校內外相關單位合作，提供心理支持或其他適當之專業諮詢與服務。

四、 其他心理諮詢/資源管道

名稱	心理諮詢資源管道
輔諮中心－安心防疫 關懷專線	東區輔諮中心：2695-1673 西區輔諮中心：2296-1168 南區輔諮中心：2925-1119 北區輔諮中心：2848-4607
家庭教育中心	家長若有親子教養、婚姻關係、家人關係等等相關家庭教育議題，本市家庭教育中心提供諮詢專線：4128185，自 8 月 30 日起恢全時段服務。服務時段如下： (一)日間（上午 9 時至 12 時，下午 2 時至 5 時）：週一至週六。 (二)夜間（晚上 6 時至 9 時）：週一至週五。
疫情心理健康	疫情心理諮詢專線：1925（依舊愛我）安心專線 疫情心理健康： https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-4740-52615-107.html
心理衛生中心	新北市社區心理衛生中心－心理諮詢專線：02-2257-2623 臺北市政府社區心理衛生中心－心理諮詢專線：02-3393-7885
新北教育局防疫專區	網址： https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=6918f79d690935a2